

Kommersiya zəmanəti sertifikatı - SparkVision Workstation Visual Assistant

AZ

Ümumi zəmanət şərtləri: SparkVision Workstation Visual Assistant

Sertifikat No.		Verilmə tarixi	
Zəmanətçi / təchizatçı	SPARK VISION IS Ltd., Krum Popov 1, 1164 Sofia, Bulgaria		
Servis əlaqəsi	customer.support@sparkvision.tech +359 88 518 1556 +359 89 934 8344 +359 87 911 3668		
Benefisiar / alıcı			
Satış sənədi		Çatdırılma / təhvil tarixi	
Məhsul	Model / kod	Seriya / partiya	Zəmanət müddəti
SparkVision Workstation Visual Assistant	W-SV-01		24 ay

1. Zəmanətin aktivləşdirilməsi və sənədlər

Kommersiya zəmanəti satış sənədinə və bu sertifikata əsasən məhsulun çatdırıldığı və ya təhvil verildiyi tarixdən başlayır.

Təhvil zamanı benefisiar məhsulu, istifadəçi sənədlərini və tətbiq olunduqda ilkin istifadə təlimini aldığı təsdiq edir.

Bu sertifikat satış sənədi, təhvil aktı və ya məhsulu və təhvil tarixini müəyyən edən digər sənədlə birlikdə saxlanmalıdır.

2. Zəmanət bəyanatı və əhatə dairəsi

Zəmanətçi məhsulu çatdırılma və ya təhvil tarixindən 24 ay ərzində müqaviləyə, elan edilmiş texniki spesifikasiyalara, istifadəçi sənədlərinə və normal məhsul funksiyalarına uyğun olacağına zəmanət verir.

Zəmanət uyğunluq çatışmazlığını, istehsal qüsurlarını, material qüsurlarını və istifadəçi təlimatına uyğun normal istifadə zamanı yaranan nasazlıqları əhatə edir.

Əhatə olunan qüsurlar üçün qanunun tələb etdiyi hallarda məhsulun uyğunluğa gətirilməsi üçün zəruri hissələr, əmək, poçt və ya nəqliyyat xərcləri daxil olmaqla, benefisiara ödənişsiz həll təqdim olunur.

Əsas həll yolları təmir və ya dəyişdirmədir. Zəmanət müddətində təmir və ya dəyişdirmə zəmanətçiyə bildirildikdən sonra ağılabatan müddətdə, başqa qanuni yazılı razılaşma olmadıqda 15 təqvim gününü keçmədən tamamlanır.

3. Zəmanət müraciəti proseduru

Benefisiar məhsulu, modeli, seriya və ya partiya nömrəsini, təhvil tarixini və qüsurun təsvirini göstərərək zəmanətçini e-poçt, telefon və ya digər ağılabatan yazılı vasitə ilə məlumatlandırır.

Tələb edildikdə benefisiar diaqnostika üçün ağılabatan şəkildə lazım olan fotoşəkillər, ekran görüntüləri, xəta mesajları, mövcud texniki jurnallar və ya digər məlumatları təqdim edir.

Davamlı istifadə qüsuru ağırlaşdırsa və ya risk yarada bilərsə, benefisiar servis təlimatları alınana qədər məhsuldan istifadəni dayandırır.

Benefisiar məhsulu zəmanətçiyə və ya göstərilən servis nöqtəsinə təqdim edir və məhsul buna imkan verirsə, təhvil verməzdən əvvəl şəxsi məlumatların ehtiyat nüsxəsini çıxarır və ya onları silir.

4. Benefisiarın öhdəlikləri

Benefisiar məhsulu istifadəçi təlimatına və zəmanətçinin bildirdiyi servis təlimatlarına uyğun istifadə edir, saxlayır, təmizləyir və enerji ilə doldurur.

Benefisiar məhsul üçün tövsiyə edilmiş və ya təsdiqlənmiş şarj cihazları, kəblələr, komponentlər və yeniləmələrdən istifadə edir və icazəsiz müdaxiləyə yol vermir.

Uyğunluğu qorumaq üçün zəruri yeniləmələrin mövcudluğu barədə məlumat verildikdə və uyğun quraşdırma təlimatları təqdim edildikdə benefisiar həmin yeniləmələri quraşdırır.

Benefisiar qeyri-normal iş barədə vaxtında məlumat verir və məhsula giriş və zəruri texniki məlumatların verilməsi daxil olmaqla diaqnostika ilə ağılabatan şəkildə əməkdaşlıq edir.

5. Zəmanətin əhatə etmədiyi hallar

Zəmanət yalnız yanlış istifadə, səhlənkarlıq, qəzalar, mexaniki zərbə, mayelər, həddindən artıq temperatur, düzgün olmayan saxlama, xarici hadisələr və ya forsmajor nəticəsində yaranan qüsurlar və zədələri əhatə etmir.

Zəmanət icazəsiz şəxslər tərəfindən edilən müdaxilə, təmir, dəyişiklik, kilidin açılması, quraşdırma və ya sökmə, orijinal olmayan komponentlərdən istifadə, yaxud məhsul identifikasiya elementlərinin çıxarılması və ya zədələnməsini əhatə etmir.

Uyğunluq çatışmazlığından qaynaqlanmadıqda normal aşınma, sərf materialları, işə təsir etməyən kosmetik köhnəlmə, istifadə zamanı batareyanın tutumunun normal azalması, məhsulun itirilməsi və ya oğurlanması əhatə olunmur.

Şəbəkə mövcudluğu, üçüncü tərəf xidmətləri, hesablar, əməliyyat sistemləri, uyğun cihazlar və ya xarici avadanlıq səbəb əhatə olunan məhsul qüsuru olmadıqda əhatə olunmur.

6. Diaqnostika və əhatə olunmayan servis

Diaqnostika qüsurun zəmanətlə əhatə olunmadığını və ya qüsurun olmadığını göstərsə, zəmanətçi benefisiara diaqnostika, nəqliyyat, geri qaytarma və ya zəmanətdənkənar təmir xərcləri barədə məlumat verə bilər.

Ödənişli təmir, diaqnostika üçün zəruri minimal əməliyyatlar istisna olmaqla, benefisiar təklifi əvvəlcədən qəbul etdikdən sonra həyata keçirilir.

Dəyişdirilən hissələr və ya məhsullar qanuni tələblərə uyğun olaraq və benefisiarın hüquqlarını azaltmadan yeni, yenilənmiş və ya funksional baxımdan ekvivalent ola bilər.

7. Məsuliyyət hədləri və qanuni hüquqlar

Qanunun icazə verdiyi həddə zəmanətçinin bu zəmanət üzrə məsuliyyəti əhatə olunan məhsul üçün təmir, dəyişdirmə və ya digər məcburi həll yolları ilə məhdudlaşır.

Qanun belə məhdudiyətə icazə vermədiyi hallar istisna olmaqla, zəmanətçi dolayı itkilər, itirilmiş mənfəət, məlumat itkisi, biznesin dayanması, üçüncü tərəf iddiaları və ya məhsulun təlimata zidd istifadəsi nəticəsində yaranan zərərə görə məsuliyyət daşımır.

Bu kommersiya zəmanəti benefisiarın uyğunluğun hüquqi zəmanəti üzrə qanuni hüquqlarını istisna etmir, məhdudlaşdırmır və əvəz etmir. Uyğunsuzluq halında pulsuz qanuni həll yolları bu sertifikatdan təsirlənmir.

Zəmanətçi nümayəndəsinin adı, vəzifəsi, imzası və möhürü

Benefisiarın məhsulu, istifadəçi sənədlərini və bu sertifikatı aldığını təsdiqi